

Selon la norme ISO/IEC 17021-1:2015 :

-Définition du « conseil en système de management » (Clause 3.3) :

« Conseil en système de management » : participation à l'établissement, à la mise en œuvre ou au maintien d'un système de management (la formation n'est pas considérée comme du conseil, à condition qu'elle reste générique, sans fournir de solutions spécifiques ou personnalisées au client).

-Interdiction de fournir du conseil à des clients certifiés (Clause 5.2.5) :

« L'organisme de certification ne doit pas proposer ni fournir de conseil en système de management. » Cette interdiction s'applique autant à l'organisme lui-même qu'à toute entité placée sous le même contrôle organisationnel ou financier.

-Audit interne + certification (Clause 5.2.6) :

« La réalisation d'audits internes par l'organisme de certification pour ses clients constitue une menace significative pour l'impartialité. »

« L'organisme de certification ne doit pas certifier un système de management sur lequel il a réalisé des audits internes pendant une période minimale de deux ans suivant la fin de ces audits. »

-Conseil antérieur + certification : délai de carence (Clause 5.2.7) :

« L'organisme de certification ne doit pas certifier un système de management pendant une période minimale de deux ans après avoir fourni une activité de conseil en système de management. »

La norme qualifie cette situation de « menace significative pour l'impartialité », devant être éliminée par un délai de carence.

-Interdiction de lier commercialement conseil & certification / interdiction d'externaliser (Clauses 5.2.8 – 5.2.9) :

« L'organisme de certification ne doit pas sous-traiter des audits à une organisation qui fournit des activités de conseil en système de management. »

« Les activités de certification ne doivent pas être commercialisées ou présentées comme associées ou liées aux activités d'une organisation de conseil en système de management. »
(Ex. : interdiction de proposer une certification « facilitée » avec tel cabinet de conseil.)
